

Strømligning
Critech
CVR-nr. 26963230
Højbyvej 48
4320 Lejre

1. Indledning	2
2. Strømlignings forpligtelser	2
3. Medlemskab, betaling og opsigelse	2
3.1. Betaling og priser	2
3.2. Opsigelse	2
4. Opdatering af firma- og produktoplysninger	3
4.1. Opdatering og varsel af ændringer	3
4.2. Udløbet af data	3
4.3. Bekræftelse af data	3
4.4. Udløb af data	3
4.5. Automatisk opdatering via scraper/bot	3
4.5.1. Accept af brug af scraper	3
5. Kontrolleret af Strømligning certificering	4
5.1. Retningslinjer	4
5.2. Kontroller	4
5.3. Ved fejl eller brud på retningslinjerne	5
5.4. Suspendering	5
5.5. Brug af certificeringen i markedsføring	5
5.5.1. Ændringer i materialet	5
5.5.2. Uautoriseret brug af markedsføringsmateriale	6
6. Optimering	6
7. Ansvarsfraskrivelse	6
8. Ændringer i betingelserne	7

1. Indledning

Disse betingelser gælder for elselskaber, der er medlem af Strømligning. Medlemskab indebærer en række fordele og forpligtelser, som er beskrevet nedenfor.

2. Strømlignings forpligtelser

Strømligning forpligter sig til at levere den bedst mulige og mest gennemsigtige data på elprodukter. Samtidig bekæmper Strømligning så vidt muligt misinformation og vildledning og fremmer en mere forståelig og gennemsigtig praksis i elbranchen.

- Strømligning bestræber sig på at ensrette og optimere sprogbrug, information og metoder for elselskaber, som er medlem, og andre aktører i branchen.
- Strømligning anmelder ulovlig eller vildledende markedsføring i elbranchen.
- Strømligning deltager konstruktivt i den politiske dialog omkring mere forståelig og gennemsigtig lovgivning for elforbrugere.

Som medlem får elselskabet indflydelse på Strømlignings arbejde og bidrager til en mere gennemsigtig og sammenlignelig elbranche til gavn for de danske elforbrugere.

3. Medlemskab, betaling og opsigelse

Medlemskabet træder i kraft, når Strømligning modtager den underskrevne aftale og løber i 12 måneder, med mindre andet er aftalt. Medlemskabet fornyes automatisk med 12 måneder ad gangen og løber, indtil det bringes til ophør.

3.1. Betaling og priser

Medlemskab er betinget af betaling af det årlige medlemsgebyr.

Betaling for medlemskabet opkræves én gang årligt, i den samme måned som indmeldelsen. Der faktureres årligt for medlemskabet via faktura. Betalingsfristen er netto 15 dage, med mindre andet er aftalt.

Betaling skal ske til den på fakturaen oplyste bankkonto. Priserne tillægges 25% dansk moms.

3.2. Opsigelse

Elselskabet kan opsig medlemskabet ved skriftlig meddelelse til Strømligning med en måneds varsel til udgangen af en medlemsperiode. Udmeldelse kan ske via e-mail til info@stromligning.dk. Opsigelse berettiger ikke elselskabet til fritagelse for betaling for den igangværende medlemsperiode uanset grunden eller tidspunktet for udmeldelse.

4. Opdatering af firma- og produktoplysninger

Elselskabet forpligter sig til at indberette alle ændringer i produktudvalg, priser, gebyrer samt betingelser. Elselskaber, der er medlem af Strømligning, vises med et ikon, der indikerer, at data aktivt vedligeholdes (live data).

4.1. Opdatering og varsel af ændringer

Elselskabet forpligter sig til at indberette alle ændringer i produktudvalg, priser, gebyrer samt betingelser via e-mail til data@stromligning.dk. Ændringer skal varsles minimum 3 måneder, før de træder i kraft.

4.2. Udlevering af data

Medlemmet kan til enhver tid få udleveret den komplette data, som Strømligning har om medlemmet. Dataen leveres i JSON-format via e-mail.

4.3. Bekræftelse af data

Elselskabet forpligter sig til at bekræfte alle produktdata op til en gang hver måned. Strømligning fremsender det komplette produkt-datasæt for elselskabet via e-mail med henblik på en bekræftelse af korrektheden fra elselskabet. Dataen skal være rettet og bekræftet via e-mail til data@stromligning.dk inden for 5 hverdage.

4.4. Udløb af data

Er data ikke bekræftet eller opdateret inden for 5 hverdage efter forespørgslen om bekræftelse af dataen, fjernes ikonet for "live data" midlertidigt, indtil data igen er bekræftet.

4.5. Automatisk opdatering via scraper/bot

For visse typer produkter er det også muligt at opdatere prisen via web scraper, som overvåger elselskabets hjemmeside for prisændringer. Dette gælder f.eks. fastpris-produkter, hvor prisen opdateres hyppigt.

4.5.1. Accept af brug af scraper

Ved at blive medlem af Strømligning accepterer elselskabet automatisk brugen af en web scraper/bot, som kan indsamle og opdatere prisinformation fra elselskabets offentligt tilgængelige hjemmeside. Dette gøres med det formål at sikre den mest aktuelle og præcise information i Strømlignings sammenligningstjeneste.

Scraperen vil køre med en frekvens, der varierer fra én gang i timen til én gang dagligt, afhængig af produktets prisvolatilitet.

Scraperen vil udelukkende indsamle oplysninger relateret til priser, gebyrer og lignende betingelser for elselskabets produkter.

Elselskabet forpligter sig til ikke at blokere eller forhindre scrapere ns adgang til den nødvendige information på deres hjemmeside og at meddele eventuelle tekniske ændringer, der kan påvirke scrapere ns funktion.

5. Kontrolleret af Strømligning certificering

Strømligning tilbyder en certificering af elselskaberne, som giver forbrugerne tryghed i deres valg af elselskab.

Certificeringen er først gældende, når Strømligning bekræfter, at medlemmet overholder alle kriterierne i retningslinjerne, og at medlemmet er angivet som "Kontrolleret af Strømligning" på stromligning.dk.

5.1. Retningslinjer

Elselskabet skal overholde følgende retningslinjer, før elselskabet kan certificeres som "Kontrolleret af Strømligning":

- Elselskabet skal overholde alle relevante danske love og regler, inklusiv men ikke begrænset til elforsyningsloven, elleveringsbekendtgørelsen og markedsføringsloven.
- Elselskabet skal have tilgængelige oplysninger om priser, tillæg, gebyrer og betingelser på deres hjemmeside.
- Elselskabet forpligter sig til at deltage i periodiske kontroller foretaget af Strømligning af elselskabets markedsføringsmateriale og betingelser samt samarbejde omkring udbedring af eventuelle problematikker.
- Elselskabet forpligter sig til at deltage i periodiske kontroller foretaget af Strømligning af elregninger samt samarbejde omkring udbedring af eventuelle fejl.

5.2. Kontroller

Kontroller af markedsføringsmateriale, betingelser og elregninger foretages uvarslet og udføres af Strømligning. Elregninger til brug for kontrol indsendes af forbrugerne selv via henvendelser på sociale medier, via e-mail eller direkte via værktøjet "Tjek din elregning" på stromligning.dk.

Elselskabet forpligter sig til at have en personlig kontakt tilknyttet Strømligning, der kan svare på eventuelle spørgsmål ved kontrollerne.

5.3. Ved fejl eller brud på retningslinjerne

Findes der ved kontrol fejl på elregninger, eller brydes retningslinjerne for certificeringen, bliver elselskabet kontaktet med henblik på udbedring. Henvendelsen sker som udgangspunkt både telefonisk og via e-mail. Elselskabet forpligter sig til at have en personlig kontakt tilknyttet Strømligning, der forestår kommunikationen med Strømligning ved fejl eller brud på retningslinjerne.

Elselskabet skal som udgangspunkt udbedre med det samme ved henvendelsen fra Strømligning. Er det tydeligt ikke muligt at udbedre med det samme, skal elselskabet bestræbe sig på at udbedre hurtigst muligt. Fejlen eller uhensigtsmæssigheden skal dog maksimalt være rettet inden 14 dage fra henvendelsen fra Strømligning.

5.4. Suspendering

Efterlever elselskabet ikke retningslinjerne for certificeringen, og har elselskabet ikke udbedret inden for 14 dage efter henvendelse fra Strømligning, suspenderes certificeringen. Brydes retningslinjerne gentagne gange, og skønner Strømligning, at der er tale om systematisk brud af retningslinjerne, suspenderes certificeringen.

Suspenderes en certificering, skal elselskabet øjeblikkeligt fjerne deres brug af certificeringen i deres markedsføring.

5.5. Brug af certificeringen i markedsføring

Ved gyldig certificering må elselskabet bruge det tilhørende markedsføringsmateriale fra Strømligning i sin markedsføring. Brugen af markedsføringsmaterialet skal overholde de retningslinjer og betingelser, der er fastsat i denne aftale.

Markedsføringsmateriale inklusiv logoer og badges må kun anvendes, så længe certificeringen er gyldig og aktiv. Hvis certificeringen ophører eller suspenderes, skal elselskabet omgående fjerne logoet fra alle nuværende, fremtidige og digitale markedsføringsmaterialer. Denne forpligtelse gælder ikke for allerede distribueret trykt materiale.

5.5.1. Ændringer i materialet

Logoer og badges må ikke ændres, tilpasses eller manipuleres på nogen måde og skal bruges i det format og de farver, som det er leveret i. Det er tilladt at ændre størrelsen af logoer eller badges, så længe proportioner bibeholdes. Det er ikke tilladt at formindske så meget, at logo eller badge ikke kan tydes.

5.5.2. Uberettiget brug af markedsføringsmateriale

Enhver brug af Strømlignings logoer, badges eller andre markedsføringsmaterialer af virksomheder, der ikke er certificerede, betragtes som uberettiget.

Uberettiget brug kan udløse juridiske skridt for overtrædelse af intellektuelle ejendomsrettigheder i henhold til gældende lov.

Virksomheden, der uberettiget anvender markedsføringsmaterialer, vil være ansvarlig for alle omkostninger, inklusiv juridiske udgifter, som Strømligning måtte pådrage sig i forbindelse med håndhævelse af disse betingelser.

6. Optimering

Strømligning tilbyder indsigt og retningslinjer, som giver medlemmet mulighed for at optimere sit elselskab mod de danske elforbrugere. Strømligning indsamler bl.a. data via brugertests, statistikker og deep dives.

Strømligning udarbejder løbende rapporter over de fundne indsigter, som udgives til de medlemmer, som abonnerer på optimeringer.

Ud fra data og indsigter udarbejder Strømligning optimerede og brugertestede indholdsskabeloner for markedsføringsmateriale, hjemmesideindhold, elregninger m.v.

Når der findes nye indsigter eller viden, bliver skabelonerne optimeret, og de opdaterede skabeloner bliver udgivet til de medlemmer, som abonnerer på optimeringer.

Strømligning bestræber sig på, at metoder og indhold i skabelonerne bliver godkendt af offentlig instans eller juridisk rådgiver med henblik på overholdelse af gældende lovgivning. Hver skabelon vil indeholde information om godkendelse og gennemgang.

7. Ansvarsfraskrivelse

Strømligning kan ikke holdes ansvarlig for tab eller skade som følge af oplysninger præsenteret på platformen.

Strømligning bestræber sig på at sikre nøjagtigheden af de data, der bruges i certificeringsprocessen og sammenligningen. Strømligning kan ikke garantere, at alle oplysninger er opdaterede eller fejlfrie.

Strømligning er ikke ansvarlig for eventuelle direkte eller indirekte tab, der måtte opstå som følge af fejl i de data, der bruges til certificering eller sammenligning.

Ethvert elselskab er selv ansvarlig for eventuelle tab, de måtte pådrage sig som følge af certificeringsprocessen eller præsentationen af deres data i sammenligningen eller ved deres brug af skabeloner og metoder fra Strømligning.

8. Ændringer i betingelserne

Strømligning forbeholder sig retten til at ændre disse betingelser. Eventuelle ændringer i betingelserne vil blive meddelt til medlemmerne med mindst 3 måneders varsel, før de træder i kraft. Meddelelsen bliver sendt til den e-mailadresse, der er registreret hos Strømligning.

Det er medlemmets ansvar at holde sig opdateret med de seneste betingelser. Fortsat medlemskab efter ikrafttrædelsen af de reviderede betingelser betragtes som accept af de ændrede betingelser.

Hvis et medlem ikke kan acceptere de ændrede betingelser, har medlemmet ret til at opsiges, således at medlemskabet bringes til ophør ved ikrafttrædelse af de ændrede betingelser. De øvrige betingelser for opsigelse gælder fortsat.